



LA LIGNE  
QUI GARDE  
LE LIEN

24/7

# UN SERVICE UNIQUE POUR ASSURER LA POURSUITE DE VOTRE ACTIVITÉ 24/7

**EN TANT QU'EXPERT DE VOTRE MARCHÉ**, nos salariés sont formés en permanence aux évolutions de votre métier.

Ils maîtrisent ainsi votre vocabulaire et vos spécificités.

Nous adaptons nos outils de reporting à vos exigences (traçage des appels, volumétrie, fréquence...)

CENTRE D'APPEL

TRANSPORT MULTI SPÉCIALISTE SÉCURITÉ

FIABILITÉ MADE IN FRANCE

TAILLE HUMAINE IMMOBILIER LOGISTIQUE

QUALITÉ 90 000 APPELS TRAITÉS

## NOS + QUI FONT LA DIFFÉRENCE

**UNE EXPÉRIENCE** de plus de 20 ans du travail de nuit

**UN SERVICE 24/7** aguerri aux attentes spécifiques de nos clients la nuit et le week-end

**UNE FORTE CONNAISSANCE** de la législation pour travailler en toute sécurité

LE SUR-MESURE **24/7**



# DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES ET **SUR-MESURE** ADAPTÉES À VOS BESOINS...

**COMPLÉTER  
ET SOULAGER  
VOS ÉQUIPES** en relève  
de standard, lors de  
débordements d'appels  
ou d'horaires (24/7)

**ASSURER  
UNE CONTINUITÉ  
DE SERVICE**  
de vos collaborateurs  
lors de leurs congés,  
absence, la nuit et  
le week-end

**EXTERNALISER  
UN SERVICE** pour  
gagner en souplesse  
et en compétitivité.

# UN VRAI MULTI SPÉCIALISTE, ÇA FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE...

## APPEL ENTRANT

### HOTLINE ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE 24/7

Omincall, votre hotline téléphonique externalisée 24/7 pour vous :

- Assurer la continuité de services en heures non ouvrées de votre exploitation
- Assurer la continuité de services de votre exploitation en cas de pics et d'absences
- Ouvrir de nouvelles opportunités en maîtrisant vos coûts et en vous assurant la fiabilité de votre exploitation

## APPEL SORTANT

### SERVICES DÉPORTÉS SUR MESURE 24/7

Nous adaptons des solutions personnalisées à chacune de vos problématiques...

- Prises de postes pour prévenir les retards et les absences.
- Levées de doutes
- Audits qualité et bilans de mission

**DES  
BÉNÉFICES  
IMMÉDIATS  
POUR VOUS**